

# Algemene voorwaarden van Luc Slabbers Meubel Creaties

## Artikel 1. Definities

1.1. Opdrachtnemer: Luc Slabbers Meubel Creaties, gevestigd te Venlo, ingeschreven in het Handelsregister bij de Kamer van Koophandel onder nummer 95561412, in deze algemene voorwaarde ook wel LSMC genoemd.

1.2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon in wiens opdracht diensten worden verleend en/of werkzaamheden worden uitgevoerd en/of zaken worden geleverd.

1.3. Overeenkomst: de tussen LSMC en Opdrachtgever gesloten overeenkomst ter zake het verlenen van diensten en/of het uitvoeren van werkzaamheden en/of leveren van zaken en/of koop en verkoop van goederen of te maken producten.

## Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van LSMC, alle met LSMC aangegane overeenkomsten en alle door LSMC geleverde producten waarbij geen expliciete Overeenkomst is gesloten.

2.2 Algemene inkoop- of andere algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing op de rechtsverhouding tussen opdrachtgever en LSMC en worden reeds uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Van deze Algemene Voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken indien en voor zover zulks uitdrukkelijk door LSMC en opdrachtgever schriftelijk is overeengekomen.

## Artikel 3 Offerte

Totstandkoming van de opdracht

3.1 De offerte is gedurende 60 dagen na de offertedatum geldig, tenzij in de offerte anders is vermeld.

3.2 Opdrachtgever zal de door LSMC uitgebrachte offerte, inclusief de ideeën en kennis van LSMC uitsluitend gebruiken ter evaluatie van zijn belang bij de verlening van de opdracht. Dit geldt ook voor (voorstellen tot ) wijziging, aanvulling en/of uitbreiding van de offerte en/of opdracht.

3.3 De opdracht wordt bepaald door de in de offerte opgenomen omschrijving van de werkzaamheden en materialen, inclusief alle wijzigingen die naderhand in overleg worden aangebracht.

3.4 De overeenkomst tot het uitvoeren van de opdracht komt tot stand doordat de door LSMC uitgebrachte offerte door opdrachtgever schriftelijk is bevestigd en LSMC het (indien overeengekomen) bedrag van vooruitbetaling heeft ontvangen.

## **Artikel 4 Prijs en Betaling**

- 4.1 Is in de offerte een vaste prijs opgenomen, dan geldt deze prijs als overeengekomen prijs.
- 4.2 Indien er in de offerte geen vaste prijs is opgenomen, dan staat tussen LSMC en Opdrachtgever vast dat het te betalen bedrag zal worden bepaald door nacalculatie op grond van de bij de opdracht overeengekomen tarieven.
- 4.3 Indien in de offerte een richtprijs is opgenomen, dan is dat een vrijblijvende schatting van de kosten.
- 4.4 LSMC behoudt zich het recht voor tussentijdse rekeningen te zenden.
- 4.5 LSMC kan te allen tijde vooruitbetaling verlangen.
- 4.6 Opdrachtgever is verplicht tot betaling van de rekening(en) in de in de offerte genoemde valuta, zonder beroep op vermindering, opschorting of verrekening, binnen 14 dagen na de factuurdatum en tot betaling van zowel de wettelijke rente als de kosten van invordering indien opdrachtgever deze betalingstermijn van 14 dagen overschrijdt.
- 4.7 LSMC is gerechtigd de opgedragen werkzaamheden op te schorten en na een redelijke termijn zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder enige schadevergoeding de opdracht eenzijdig schriftelijk te beëindigen, wanneer facturen en/of vooruitbetalingen niet, niet volledig of niet tijdig zijn voldaan.
- 4.8 Indien LSMC met Opdrachtgever een vaste prijs overeenkomt, dan is LSMC gerechtigd tot verhoging van deze prijs, zonder dat Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de Overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van kostprijsbepalende factoren zoals de prijs van grondstoffen, lonen etc. of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
- 4.9. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de Overeenkomst meer bedraagt dan 20%, heeft Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst te annuleren, mits dit binnen 14 dagen na ontvangst van de aangepaste prijs schriftelijk geschiedt, tenzij LSMC alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren, de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op LSMC rustende verplichting ingevolge de wet dan wel indien bedongen is dat de levering langer dan drie maanden na de Overeenkomst zal plaatsvinden.
- 4.10 Een annulering als vermeld in het vorige lid geeft Opdrachtgever geen recht op vergoeding van enige schade. Ingeval Opdrachtgever de Overeenkomst annuleert, is LSMC gerechtigd hem/haar al gemaakte kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

## **Artikel 5 Uitvoering van de opdracht**

- 5.1 Met het aanvaarden van de opdracht, verbindt LSMC zich om bij het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden te streven naar een voor Opdrachtgever bruikbaar resultaat.
- 5.2 Opdrachtgever draagt het risico van misverstanden ten aanzien van de uitvoering en inhoud van

de opdracht, indien deze redelijkerwijs voor risico van Opdrachtgever komen dan wel hun oorzaak vinden in door LSMC niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig ontvangen specificaties en/of informatie.

5.3 Indien de Opdrachtgever, na aanvaarding van de opdracht, de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij verplicht aan LSMC alle reeds door LSMC gemaakte kosten en uren te vergoeden. Daarnaast is LSMC gerechtigd om een annuleringsfee van 5 à 10 % van de offerteprijs te vragen.

5.4 De uitvoeringstermijn van het(de) product(en) is afhankelijk van het ontwerp, het soort product, levertijd van leveranciers en drukte bij LSMC. Bij de totstandkoming van de offerte zal hierover een afspraak worden gemaakt, deze is echter niet bindend.

5.5 LSMC is gerechtigd bij de uitvoering van de opdracht derden in te schakelen en zal de Opdrachtgever hierover informeren.

5.6 LSMC heeft het recht, voor zover een goede uitvoering of product van de Overeenkomst dit vereist, gedeeltelijk of geheel de Overeenkomst door derden te laten uitvoeren, op een door LSMC gewenst tijdstip. Opdrachtgever gaat akkoord met overdracht door LSMC aan derde(n) van rechten en verplichtingen, voortvloeiende uit de door hem met opdrachtgever gesloten Overeenkomsten.

5.7 LSMC heeft het recht de werkzaamheden te annuleren en de overeenkomst te ontbinden indien

- Er sprake is van (een aanvraag) liquidatie van Opdrachtgever, aan Opdrachtgever surseance van betaling is verleend, Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op Opdrachtgever van toepassing is verklaard of onder curatele stelling van Opdrachtgever, Opdrachtgever de vrije beschikking over zijn/haar vermogen of inkomsten geheel of gedeeltelijk verliest, Opdrachtgever zijn/haar bedrijf verkoopt dan wel indien er ten laste van Opdrachtgever beslag wordt gelegd en dit beslag niet binnen 3 maanden is opgeheven.
- zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van LSMC kan worden gevergd.

5.8 Indien LSMC overgaat tot opschorting of ontbinding, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade dan wel kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

5.9 Indien LSMC overgaat tot ontbinding van de overeenkomst, zijn de vorderingen van LSMC op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

## **Artikel 6 Eigendom en rechten**

6.1 Het resultaat van de overeengekomen werkzaamheden wordt eigendom van Opdrachtgever op het moment dat LSMC alle verschuldigde bedragen voor de opdracht volledig heeft ontvangen.

6.2 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van LSMC is het de Opdrachtgever niet toegestaan het resultaat van de overeengekomen werkzaamheden geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen.

6.3 Alle rechten van intellectuele eigendom op het resultaat van de overeengekomen werkzaamheden komen toe aan LSMC.

6.4 De opdrachtgever verklaart naar beste weten bij het geven van de opdracht geen inbreuk te maken op intellectuele eigendomsrechten van derden en vrijwaart LSMC voor eventuele daaruit voortvloeiende schade.

## **Artikel 7 Garantiebepalingen**

7.1 Garantietermijn op product(en) aangeschaft bij LSMC is 1 jaar.

7.2. Garantie is alleen van toepassing voor schade of gebreken die ontstaan zijn door fouten in materiaal of productie.

7.3. Normale slijtage valt niet onder de garantie. De Opdrachtnemer is verplicht zich als een goed afnemer te gedragen, waaronder bijvoorbeeld wordt verstaan dat het product goed en afdoende wordt onderhouden en oordeelkundig wordt behandeld.

7.4 Bij verkeerd gebruik, zichtbare vervuiling, vochtproblemen of beschadiging vervallen de garantie aanspraken.

7.5. Hout is een natuurproduct en zal altijd blijven werken. Voor eventuele toekomstige werkingen is LSMC niet verantwoordelijk en kan ook geen aanspraak worden gedaan op garantie.

denk hierbij aan :

- Werking van hout. Hout is een natuurproduct en LSMC wilt de Opdrachtgever erop wijzen dat hout kan gaan werken. Werken of werking van hout is de vervorming die in hout kan optreden onder invloed van vocht en verschil in temperatuur. Hierdoor kan het hout wellicht gaan zwellen en krimpen en in sommige gevallen kromtrekken of scheuren.
- LSMC maakt gebruik van massief hout. Dat wil zeggen dat werking van een houten product alles te maken heeft met de luchtvochtigheid. De luchtvochtigheid in de ruimte moet minimaal tussen de 50% – 60% zijn. LSMC is niet aansprakelijk voor het ontstaan van verkleuringen, krimpnaden en/of haarscheurtjes ontstaan door de directe inwerking van warmtebronnen zoals zon, c.v. en haarden of door extreme schommelingen in de luchtvochtigheid door invloed van de jaargetijden.
- Ieder stuk hout is uniek. Hierdoor zullen binnen eenzelfde houtsoort kleur en patroon verschillen zitten. Ook noesten in het hout zullen nimmer hetzelfde zijn of op dezelfde plaats zitten. Hout wat de Opdrachtgever op een ontwerp, de/een website of in een winkel heeft gezien zal geen exacte kopie zijn van het hout dat aan de klant geleverd zal worden.

7.6. Bij afwijkingen aan het geleverde betreffende kleur, slijtvastheid, structuur en dergelijke, welke uit technisch oogpunt aanvaardbaar zijn volgens geldende, gebruikelijke normen, dan wel handelsgebruik, kan geen beroep worden gedaan op garantie of schadevergoeding.

7.7 Bij een geldige aanspraak op garantie is LSMC gerechtigd om het product te repareren of een nieuw product aan te bieden binnen een redelijke termijn. Ook kan het product terug worden genomen waarbij het overeengekomen bedrag zal worden geretourneerd.

7.8 Als de overeenkomst tussentijds wordt ontbonden, een opzegging of opschorting vervalt de garantie op producten, diensten van LSMC en derden die opgenomen zijn in de Overeenkomst.

## **Artikel 8 Aflevering**

8.1 Indien het(de) product(en) klaar zijn zal LSMC telefonisch of per mail contact opnemen met de klant voor het maken van een bezorg of afhaalafpraak.

8.2 Bij aflevering van het(de) product(en) zal opdrachtgever voor akkoord voor de deugdelijkheid en de staat van het resultaat tekenen.

8.3 Indien het(de) product(en) wordt afgeleverd, dient de opdrachtgever aanwezig te zijn. In principe bezorgen wij tot de voordeur op de begane grond. Zorg er dus voor dat er voldoende mankracht aanwezig is om de meubels op z'n plek te zetten. Indien de klant op een verdieping woont dient dit vooraf duidelijk gemeld te zijn. In overleg kunnen wij de klant meehelpen met het op de plaats zetten van de product(en) en is het de verantwoordelijkheid van de klant dat het meubel naar binnen kan. Daarbij merken wij op dat het risico van beschadiging, opgelopen tijdens het plaatsen, niet voor rekening van LSMC komt.

8.4 bezorging van het(de) product(en) binnen een straal van 30km van LSMC vallen binnen de offerte indien het(de) product(en) door LSMC zelf geleverd worden. Buiten deze straal zullen transportkosten worden berekend afhankelijk van de afstand.

8.5 Indien LSMC niet zelf het(de) product(en) vervoert, maar hiervoor een transporteur inschakelt dan is het vervoer voor risico van de opdrachtgever en worden de daaraan verbonden kosten volledig doorberekend aan de opdrachtgever.

8.6 Het monteren, plaatsen of bevestigen van (wand)meubel(s) is niet standaard bij de prijs inbegrepen tenzij nadrukkelijk vermeldt op de offerte en/ of factuur. Indien de opdrachtgever wil dat de (wand)meubel(s) gemonteerd, geplaatst of bevestigd worden kan LSMC hiervoor een klusjesman inzetten. De kosten hiervoor zijn voor de opdrachtgever.

## **Artikel 9 Aansprakelijkheid**

9.1 LSMC is slechts aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan LSMC toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de opdracht.

9.2 Voor schade die opdrachtgever lijdt bij gebruik of toepassing van het(de) product(en) van LSMC, is LSMC niet aansprakelijk, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van LSMC.

9.3 LSMC is niet aansprakelijk voor alle aanspraken van derde(n) van door deze derde(n) geleden schade voortvloeiende uit de toepassing van of het gebruik van het(de) product(en) van LSMC, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van LSMC.

9.4 LSMC is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van gebreken van aan LSMC toegeleverde materialen dan wel het niet volledig, niet tijdig nakomen van de verplichtingen van de toeleverancier.

9.5 LSMC is niet aansprakelijk voor schade welke is ontstaan door ongeoorloofd gebruik van het(de) product(en) door opdrachtgever en/of derden noch voor het buitensporig blootstellen aan hitte, droogte of vocht.

9.6 LSMC is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade van opdrachtgever en maximaal tot tweemaal het bedrag van de prijs die opdrachtgever krachtens de offerte verschuldigd is.

9.7 Aanspraken van opdrachtgever jegens LSMC vervallen volledig indien deze niet binnen 14 dagen na aflevering uitdrukkelijk schriftelijk kenbaar zijn gemaakt.

## **Artikel 10 Overmacht**

10.1 .Indien nakoming van de Overeenkomst tijdelijk onmogelijk is door een oorzaak die niet aan een van de partijen kan worden toegerekend, dan is de wederpartij voor die periode van zijn verplichtingen ontheven.

10.2.Onder overmacht wordt verstaan brand, overstromingen, stakingen, onlusten, stremmingen in het vervoer, mobilisatie, oorlog, machinebreuk, het niet leveren van voorzieningen door openbare nutsbedrijven, diefstal en alle andere omstandigheden die de uitvoering van een opdracht vertragen of onmogelijk maken en die redelijkerwijze niet aan LSMC kunnen worden toegerekend.

10.3.In het geval van overmacht heeft LSMC het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat de Opdrachtgever uit dien hoofde enig recht op vergoeding kan doen gelden.

10.4.Bij gevallen van overmacht zal LSMC de Opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk in kennis stellen.

## **Artikel 11 Geschillen**

11.1 Op de door LSMC gedane offertes en alle aangegane overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

11.2 Alle uit de offertes en/of overeenkomsten voortvloeiende geschillen zullen in eerste instantie door middel van wederzijds redelijk overleg getracht te worden opgelost.

11.3 Alle uit de offertes en/of overeenkomsten voortvloeiende geschillen, die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Roermond.